



## PREMIUM ZERTIFIZIERUNG FÜR NACHHALTIGE SERVICEQUALITÄT

Seit 10 Jahren sind wir nunmehr bemüht, unseren Kunden die bestmögliche Betreuung zu gewährleisten. Zudem ist es uns stets ein Anliegen, einen raschen und effektiven Informationsaustausch mit den zuständigen Fachabteilungen der Generali Versicherungs AG zu führen.

Mit unserer hauseigenen Schadensabteilung, welche vom Schadeneingang bis zum Schadenabschluss sämtliche Aufgaben übernimmt und den Dialog mit den verantwortlichen Gutachtern und Schadensreferenten sucht, haben wir ein effizientes und hoch geschätztes Instrument geschaffen. Dabei fungieren wir als kommunikative Schnittstelle zwischen dem Kunden und den verschiedenen Geschäftsstellen, Fach- und Schadensabteilungen.

Ein weiterer Erfolgsfaktor ist unsere professionelle Backoffice-Abteilung, die jederzeit die Wünsche unserer Kunden freundlich entgegennimmt und bearbeitet.

Ständige Fort- und Weiterbildungen sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter mit dem aktuellsten Wissensstand ein Verkaufsgespräch führen und unsere flexiblen Produkte durch gezieltes Nachfragen optimal auf die Kundenbedürfnisse anpassen können.

Lieber Kunde! Dank Ihrer Treue zu uns, dem Partner der Generali AG, konnten wir in den letzten Jahren auf ein außergewöhnliches Wachstum zurückblicken. Daher freuen wir uns über die Auszeichnung zur „Premium Agentur“.

Ihr Team der Versicherungsagentur Guschl

